

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	らびんぐるっく
住所	広島県呉市仁方棧橋通1493-197
電話番号	0823-79-6910

事業所番号	3410500809
管理者名	眞田 崇
対象年度	2025年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

活動場所:

実施日程:令和7年4月1日～令和8年3月31日

【活動】パソコンの勉強・品質向上を目指す勉強

【利用者人数】10名

## &lt;活動の様子&gt;



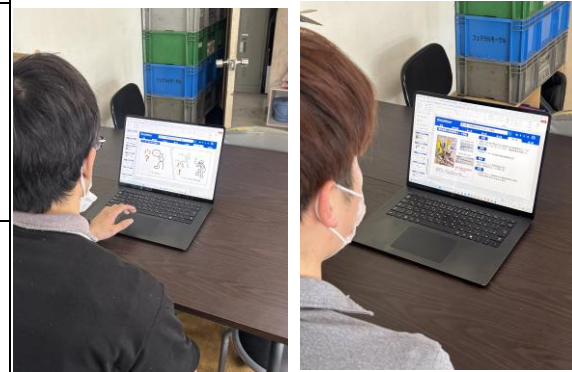
Wordを勉強中の様子

入力にはキーボードのタイピングスキルも必要！分からない点は支援員が声かけや実演を行い、繰り返し練習する事で理解を深めている。

## &lt;目的&gt;

利用者がパソコン操作の基礎を習得し、就労や日常生活での情報活用能力を高めることを目的とした。文字入力や基本操作、インターネット利用などを通じて自立支援と作業効率の向上を図る。

品質向上の研修については書類を用いていたが、パソコンを利用することで、これまでの研修がどのように制作されていたかを知ると共に、些細な事からでもパソコンに触れる事で日常の一部とし、苦手意識を取り除く。



品質向上のための勉強をパソコンを持ち得ての実施  
操作をしない場合でも、普段からパソコンに触れることで苦手意識の克服をする狙いもあります。

## &lt;結果、成果&gt;

利用者が文字入力やマウス操作などの基本的なパソコン操作を習得し、Wordを利用した簡単な文書作成やインターネット検索が可能となった。作業への理解が深まり、指示に対する対応力や集中力の向上が見られる。また、自ら操作を考え、試してみる姿勢が増え、自身の向上や就労意欲の強化にも繋がっている。

パソコンを用いた研修は、何事もなく完了。以前から上記のパソコンの勉強を行っており、それが功をなしているのか、苦手意識等はないと感じた。  
今後も実施すると共に、他の利用者さんも積極的に参加

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

IT化が進む現代社会において、パソコンの知識が少しでもあるだけで、働き方の幅は大きく広がります。この取り組みは、利用者の状況や理解度に応じて段階的に支援を行っており、無理なくパソコン操作を習得できる点が非常に有意義であると感じます。基礎的な操作から積み重ねることで、苦手意識の軽減につながり、安心して取り組んでいるのではないかと思います。また、繰り返しの練習と声かけにより、理解の定着と自発的な行動の催促が見られる点も良い印象です。

成功体験を積み重ねることで自己肯定感の向上にも寄与しており、今後の就労や日常生活における自立支援にも効果的なのではないかと思います。

継続して実施することで、より一層のスキル向上と意欲向上・意欲の維持が期待できるのではないのでしょうか。

最後に、この取り組みは1名ずつなのが良い点だと思っています。複数ですると支援員の一人に対する接し方の悪化や、練習中の方が必ず作業内容の良し悪しがでてしまい、逆に劣等感を抱かせてしまいかねないと思うので、今の形を継続していただきたいと個人的に思っております。

いずれ、資料作りを手伝ってもらえる日が来るのではないかと、楽しみにしています。

連携先企業（担当者）

## 利用者からの意見・評価

- ・パソコンの操作に慣れてきて、文字入力や検索ができるようになり、自信がついた。
- ・分かりやすく教えてくれるので、落ち着いて取り組むことができた。
- ・繰り返し練習することで、前よりも意味が分かるようになった。
- ・今後も続けて勉強したいと思っている。・書類を見ながら学ぶより分かりやすかった。
- ・不良を出さないようにしないといけないと思った。
- ・パソコンを使った研修は集中しやすくて良かった